

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Leonie Stam

BIG-registraties: 89919574525

Basisopleiding: Master Klinische (Forensische) Psychologie, Universiteit van Amsterdam

AGB-code persoonlijk: 94105178

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Stam Psychologie

E-mailadres: stam-psychologie@outlook.com

KvK nummer: 70529175

Website: www.slaapmakend.nl

AGB-code praktijk: 94064466

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Patiënten kunnen in mijn praktijk terecht met slaap-waakstoornissen al dan niet in combinatie met andere psychische problemen (i.e. gerelateerd aan stemmingsstoornissen, angststoornissen, obsessieve-compulsieve stoornissen, trauma- en stressorgerelateerde stoornissen, impulsbeheersingsstoornissen, emotieregulatieproblemen, relatieproblemen, problemen in het zelfbeeld, stress- en spanningsklachten).

De behandeling is gebaseerd op de cognitieve gedragstherapie en de oplossingsgerichte therapie. Vanaf het najaar van 2019 is ook EMDR-behandeling mogelijk.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Leonie Stam

BIG-registratienummer: 89919574525

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Isabel van Schie, GZ-psycholoog, 99916833725;

Barbara Mulder, psycholoog NIP;

Nina van der Togt, GZ-psycholoog, 49920871625.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Consultatie, intervisie en overleg omtrent diagnostiek, behandelplan, medicatie en eventuele doorverwijzingen.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen zich buiten werktijden van de praktijk in geval van spoed c.q. nood tot de huisartsenpraktijk/-post dan wel de spoedeisende eerste hulp wenden.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: bij de cliënten in de praktijk doorgaans geen sprake is van crisisgevoeligheid.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://slaapmakend.nl/tarieven-vergoedingen/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Als patiënt en ik er samen niet uitkomen, kan patiënt zich met klachten tot de klachtenfunctionaris van het NvGzP, drs. Piet de Boer, richten. Hij is bereikbaar op nummer 06-81941801 (kantooruren) of via klachten@nvgzp.nl.

Link naar website:

<https://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2018/05/klachtenregeling-NVGzP-clienten.pdf>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De praktijk is via de NVGzP aangesloten bij de Geschillencommissie Psychische en Pedagogische Zorg in Den Haag.

Link naar website:

https://www.p3nl.nl/upload/docs/Klachten_geschillen/reglement-Gc-Psychische-en-Pedagogische-Zorg-def-2.pdf

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Nikki Widdershoven, GZ-psycholoog.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://slaapmakend.nl/onze-aanpak/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Voordat we een behandeling starten, wordt altijd eerst een kosteloze en vrijblijvende kennismaking aangeboden. Op die manier kan de patiënt bepalen of de aanpak hem/haar aanspreekt en of hij/zij zich voldoende op zijn/haar gemak voelt voor een intensieve en persoonlijke behandeling bij mij, de psycholoog. Patiënten kunnen zich via de website (www.slaapmakend.nl), via e-mail (info@slaapmakend.nl) of telefonisch (maandag t/m vrijdag tussn 10.00 uur en 12.00 uur: 020-7895082) aanmelden. Vervolgens wordt door het secretariaat een vrijblijvend en kosteloos kennismakingsgesprek bij mij ingepland en worden voor de verdere communicatie mijn contactgegevens (e-mail en telefoonnummer) verstrekt. Tijdens de kennismaking wordt op klachten gescreend en wordt patiënt geïnformeerd over de werkwijze en inhoud van de behandeling en over de vergoeding daarvan.

Als de patiënt besluit door te gaan, wordt een intake bij mij ingepland. Tijdens de intake wordt uitgebreid ingegaan op de persoonlijke situatie en verwachtingen, om te kunnen bepalen welke aanpak het meest effectief is. Ook wordt gekeken of er indicaties zijn voor medische slaapproblemen zoals slaapapneu. Na de intake kan het behandeltraject plaatsvinden.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Leonie Stam

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Leonie Stam

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Leonie Stam

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Uitleg over de werkwijze en behandeling is te lezen op de website en vindt plaats tijdens de kennismaking. Ook bij het intakegesprek en bij het tekenen van het behandelplan wordt uitleg gegeven over de inhoud van behandeling, de werkwijze, de bereikbaarheid en de communicatie met huisartsen en/of andere betrokken instanties/personen. Na intake wordt een 'brief-in-behandeling' aan de huisarts gestuurd, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft. Na afronding van de behandeling wordt een rapportage/eindverslag (i.e. 'brief-uit-behandeling') naar de huisarts gestuurd, uiteraard alleen wanneer de patiënt daarvoor toestemming heeft gegeven.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij aanmelding vindt een voormeting plaats in het kader van ROM (SQ48) en door afname van de ISI (Insomnia Severity Index). Na het intakegesprek wordt een behandelplan opgesteld en getekend. Tussentijdse evaluatie over de voortgang vindt plaats in het gesprek met mij, de psycholoog. Na afronding van de behandeling vindt een nameting plaats in het kader van ROM (SQ48) en door afname van de ISI. Verder krijgen patiënten een digitale evaluatie toegestuurd waarin ze (anoniem) hun feedback en verbeterpunten voor mij als behandelaar kunnen weergeven. Verder kan er gebruik worden gemaakt van de ORS/SRS om voortgang te monitoren.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): <https://www.sbggz.nl/>

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De vaste evaluatiemomenten vinden plaats halverwege en aan het eind (bij afronding) van het behandeltraject. Verder kent ieder gesprek evaluatie-elementen van het proces waarin de cliënt verkeert, zodat bijsturing kan plaatsvinden, en kan gebruik worden gemaakt van de ORS/SRS om voortgang te monitoren.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Tijdens de gesprekken mondeling en/of via ORS/SRS. Aan het eind van het behandeltraject door afname van een digitale vragenlijst.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Leonie Stam

Plaats: Amsterdam

Datum: 30-01-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja