

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Laura Groeneweg
BIG-registraties: 69922506225
Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut VgCT
Basisopleiding: WO psychologie, UU
AGB-code persoonlijk: 94103043

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Groeneweg
E-mailadres: laura@slaapmakend.nl
KvK nummer: 68620527
Website: www.slaapmakend.nl
AGB-code praktijk: 94064411

Praktijk informatie 2

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Nieuwegein
E-mailadres: groeneweg@ghcdeschans.nl
KvK nummer: 68620527
Website: www.psychologenpraktijknieuwegin.nl
AGB-code praktijk: 94000165

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Psychologenpraktijk Nieuwegein is een praktijk voor de Generalistische Basis GGZ voor volwassenen, jongeren en kinderen. Ook biedt de praktijk behandelingen binnen de Specialistische GGZ. PPN is gevestigd in Gezondheidscentrum De Schans.

Psychologenpraktijk Groeneweg is een praktijk voor de Generalistische Basis GGZ.

Wij bieden kortdurende behandeling, zowel individueel als systemisch (partnerrelatietherapie, gezinssessies) als groepstherapie, binnen de Generalistische Basis-GGZ. Er wordt gewerkt met verschillende methodieken, o.a. cognitieve gedragstherapie, EMDR, ACT, mindfulness, oplossingsgerichte therapie, systeemtherapie en lichaamsgerichte therapie. Mensen kunnen bij ons terecht met psychische klachten zoals depressies, angsten, trauma's, dwangklachten

De Basis GGZ kenmerkt zich door een probleemgerichte aanpak. Wij streven naar een kortdurende, klachtgerichte behandeling waarbij de wens van de cliënt centraal staat. We doen dit door middel van gespecialiseerde behandelmethoden gebaseerd op de cognitieve gedragstherapie, waaronder ook EMDR. Het uitgangspunt van deze therapie is, dat iemand door het veranderen van zijn of haar gedachten en gedrag, zich ook anders gaat voelen. Voor de Generalistische Basis GGZ heeft de praktijk met alle zorgverzekeraars contracten.

De praktijk biedt ook behandelingen binnen de Specialistische GGZ aan, bedoeld voor problemen die complexer zijn en gedurende langere tijd bestaan. Hiervoor heeft de praktijk geen contracten met de zorgverzekeraars.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Chantal van Haaren
BIG-registratienummer: 99058335825

Medewerker 2

Naam: Wilmi Willems
BIG-registratienummer: 99059893925

Medewerker 3

Naam: Willem van Eijk
BIG-registratienummer: 19051566625

Medewerker 4

Naam: Marlies Lenstra
BIG-registratienummer: 69916771225

Medewerker 5

Naam: Dieta Kruise
BIG-registratienummer: 29062258525

Medewerker 6

Naam: marleen van Dijk
BIG-registratienummer: 99162864250

Medewerker 7

Naam: Barbara Gramsma
BIG-registratienummer: 99177038250

Medewerker 8

Naam: Lotte van Wilderen
BIG-registratienummer: 89915472425

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Anders: Psychiater

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mijn collega's in mijn praktijk, zie vraag 4. Verder werk ik veel samen met:
Psychiater, C. Zuketto, 99048511901
POH-GGZ T. Bijl
Huisartsen van Gezondheidscentrum De Schans:
- T. Rebholz, 89023419901

- P. Weisscher, 59044525101
- C. Veldboer, 29065345501
- C. van Heerde, 39032436401

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

bijstellen behandeling, diagnose, consultatie, medicatie

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Buiten kantoor tijden kunnen cliënten terecht bij de huisartsenpraktijk/post. Hier kan men dan inschatten of de crisisdienst ingeschakeld dient te worden.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit de gebruikelijke gang van zaken is in Nieuwegein en omstreken

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.ghcdeschans.nl/psychologie/70-aandacht-voor/standaard-aandacht-voor/147-kosten-en-vergoedingen>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.ghcdeschans.nl/psychologie/70-aandacht-voor/standaard-aandacht-voor/147-kosten-en-vergoedingen>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.ghcdeschans.nl/psychologie/73-keurmerken/287-lvvp-certificaat-praktijkvisitatie>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij Chantal van Haaren, als zijnde praktijkhouder/klachtenfunctionaris bij de PPN of bij de NVGZP bij Psychologenpraktijk Groeneweg

Link naar website:

<https://www.nvgzp.nl/diensten/nvgzp-klachtenregeling/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NVGZP

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Psychologenpraktijk Nieuwegein. Eén van de aanwezige collega's zal dan voor mij waarnemen

Psychologenpraktijk Groeneweg: Idem

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.ghcdeschans.nl/psychologie>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De secretaresse handelt de telefonische of online-aanmelding af. Zij checkt of de cliënt in bezit is van een verwijzing naar de BG-GGZ of SGGZ. Vervolgens plant ze intake in bij de gewenste behandelaar of degene die het eerste plek heeft, afhankelijk van de vraag van de cliënt. Na de intake blijft cliënt bij deze behandelaar voor de verdere behandeling. De communicatie verloopt telefonisch en ook schriftelijk. Cliënt ontvangt per post de afspraakbevestiging van de intake met daarbij de praktijkinformatie en handelingsvoorwaarden.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: de behandelaar van de cliënt. In mijn geval door mijzelf.

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

soms op consultatieve basis, de psychiater binnen de GB-GGZ.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: de behandelaar van de client

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie Omschrijving

0329 Psychiater

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: de behandelaar

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie Omschrijving

0329 Psychiater

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik bespreek het behandelplan en het verloop van de behandeling. Ik zorg voor een respectvolle benadering van de cliënt zodat de cliënt zich erkend, begrepen en gesteund voelt en ik stem steeds met de cliënt af of de behandeling aansluit bij de verwachtingen en doelstelling van de cliënt.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Indien nodig door bespreking in intervisie of als casuïstiek binnen het multidisciplinaire eerstelijnsoverleg binnen ons gezondheidscentrum. Daarnaast standaard door ROM, evaluatievragenlijst en behandelplan.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: elke 3 maanden

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

aan het einde van de behandeling en via het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek van het gezondheidscentrum waar mijn praktijk deel van uit maakt.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Laura Groeneweg

Plaats: utrecht

Datum: 15-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja